

 NETRO

WHISPERER-2

Smart Plant Sensor
Quick start guide

- English - Español -

Meet the Watering System of the Future

For user manuals in other languages, please visit
netrohome.com

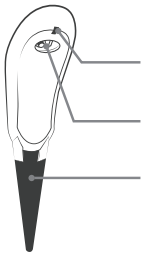
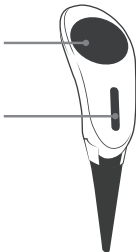
Getting to Know Your Whisperer

EFFICIENT SOLAR PANEL

A 1-day solar charge supports
1-2 weeks of operation

LED LIGHT

Pick your favorite color to light
up your garden at night



SUNLIGHT SENSOR

Measures a wide range of
light from infrared to visible

USB CHARGING PORT AND POWER BUTTON

MOISTURE SENSOR

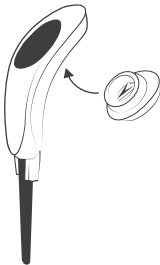
High accuracy. Works with
all types of soil

Setup the Sensor in the Netro App

- 1** Do not power on the sensor now. You will be asked to do so during the setup process.
- 2** Download the Netro app from App Store or Google Play.
- 3** Stay close to your router, follow the steps in the app to add your Whisperer to your Netro account.

Setup the Sensor in the Netro App

- 4 Once your Whisperer has been added to your Netro account, please reinstall the seal plug. Keep the directions on the seal plug down.



Select a Spot to Plant Your Whisperer

Sunlight Requirements:

Make sure the sensor can receive at least 1 hour of direct sunlight on a sunny day. In cloudy weather conditions, try to position the sensor to allow as much access to sunlight as possible.

Find a spot that represents the average conditions for the area you plan to monitor.

Battery

Your Whisperer is powered by a rechargeable advanced lithium battery which is charged by solar energy or through a USB cable.



What if the battery on the sensor runs out?

The sensor will stop collecting data. You will have to use sunlight to charge it for at least two days or charge through a USB cable for thirty minutes before turning it on again.

If your battery is not holding a charge, or you believe it has stopped working, please email to support@netrohome.com. Do not open your device to check on the battery.

Test WiFi Signal

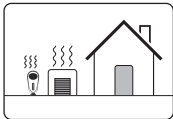
- 1** Press the power button once to turn on the sensor. If the sensor is already on, turn it off first by pressing the power button once.
- 2** The sensor will try to connect to the router.
- 3** Wait for 15-30 seconds.
- 4** If the connection is successful, the sensor will blink twice.
- 5** If the connection is unsuccessful, the LED will turn red for 1.5 seconds. You might need to move closer to the router (within 100 feet in most cases).

Prepare to Plant Your Whisperer

- 1** If you find it hard to insert the sensor into the soil, do not force it. You can try to use some water to soften the soil.
- 2** Make sure your Whisperer is not affected by other equipment or objects.



Do not block the sensor



Keep it away from
the air conditioner

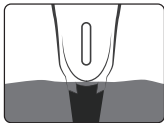


Do not submerge it
completely under water

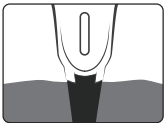
Insert the Sensor into the Soil

3 Push the sensor into the soil.

Adjust the height



incorrect

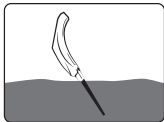


correct

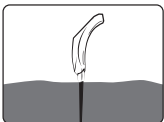


incorrect

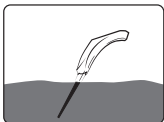
Adjust the angle



incorrect



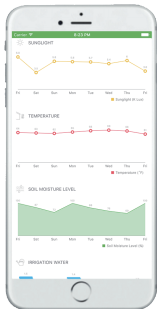
correct



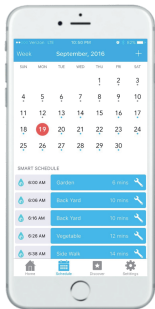
incorrect

Back to the Netro App

The Netro app offers various features with the information collected by your Whisperer.



Daily, weekly and monthly views of the sensor data.



Recommended watering schedules.

FAQS

How do I tell if my Whisperer is working?

When Whisperer is working, it measures and reports the data according to the frequency settings on the Netro app. The LED light will flash when the sensor collects data.

How do I tell if my Whisperer battery runs out?

Press the power button once. Your Whisperer will collect and report the data with the LED light on. If the LED does not light up or the LED flashes in red and turns off shortly, your Whisperer needs to be charged.

How do I tell if my Whisperer is within the range of my router?

Please see the “Test WiFi Signal” section.

Why is the temperature measured by Whisperer higher than the weather forecast?

Whisperer measures the temperature of the ground surface which is higher than the air temperature on sunny days.

Troubleshooting

The sensor is not sending data to the app.

- 1.It is possible that the sensor battery has run out and needs to be charged.
- 2.The sensor might be too far away from your router.

I put the sensor under sunlight but it looks like the battery is not charging.

When the sensor battery has completely run out, it can take extra days to charge the battery up to the proper level.

I changed the name or password of my home WiFi and my Whisperer is unable to connect.

Please go to the Netro app->sensors-> change WiFi network/password to reconnect the sensor to your new WiFi network.

Specifications

Technical Specifications	
Dimensions	8.5 X 2.5 X 2.6 (inches)
Weight	6.0 oz
Battery	rechargeable battery included
Working temperature	10°F - 120°F
Mobile device	iOS(9.0+), Android(5.0+)
WiFi	802.11N, 2.4Ghz, US / Japan / EU

Support

support@netrohome.com

FCC Compliance Notice and other legal information:
visit netrohome.com

Limited Warranty

Netro Inc., Portland, Oregon USA, warrants to the owner of the enclosed product that the product contained in the box will be free from defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of delivery following the original retail purchase. If the Product fails to conform to this Limited Warranty during the Warranty Period, Netro Inc. will repair or replace any defective product or component.

IMPORTANT INFORMATION ABOUT LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

IN NO EVENT WILL NETRO BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING ANY DAMAGES FOR LOST DATA OR LOST PROFITS, ARISING FROM OR RELATING TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT, AND NETRO'S TOTAL CUMULATIVE LIABILITY ARISING FROM OR RELATED TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT WILL NOT EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID FOR THE PRODUCT BY THE ORIGINAL PURCHASER.

WHISPERER-2

Guía de inicio rápido

- Español -

Conheça o Sistema de Rega do Futuro

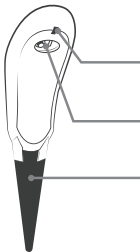
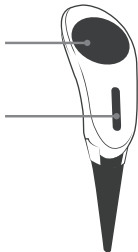
Conociendo a su Whisperer

PANEL SOLAR EFICIENTE

Una carga solar de 1 día permite 1-2 semanas de operación

LUZ LED

Elija su color favorito para iluminar su jardín por la noche



SENSOR DE LUZ SOLAR

Mide una amplia gama de luz desde infrarrojo hasta visible

PUERTO DE CARGA USB Y BOTÓN DE ENCENDIDO

SENSOR DE HUMEDAD

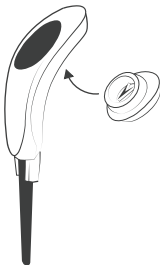
Alta precisión. Funciona con todo tipo de suelo

Configurar el Sensor en la aplicación Netro

- 1** No encienda el sensor ahora. Se le pedirá que lo haga durante el proceso de configuración.
- 2** Descargue la aplicación móvil Netro de la App Store o Google Play.
- 3** Manténgase cerca de su enrutador, siga los pasos de la aplicación para agregar su Whisperer a su cuenta de Netro.

Configurar el Sensor en la aplicación Netro

- Una vez que su Whisperer se haya agregado a su cuenta de Netro, vuelva a instalar el tapón de goma. Mantenga las instrucciones en el tapón de goma hacia abajo.



Seleccione un lugar para plantar su Whisperer

Requisitos de luz solar:

Asegúrese de que el sensor pueda recibir por lo menos 1 hora de luz solar directa en un día soleado. En condiciones meteorológicas nubladas, intente posicionar el sensor de manera tal que le permita tanto acceso a la luz solar como sea posible.

Busque un lugar que represente las condiciones promedio del área que planea monitorear.

Batería

Su Whisperer se alimenta por una avanzada batería de litio recargable que se recarga mediante la energía solar o mediante un cable USB.



¿Qué pasa si la batería del sensor se agota?

El sensor dejará de recolectar datos. Tendrás que usar la luz del sol para cargarlo durante al menos 2 días o cargarlo a través de un cable USB durante treinta minutos antes de volver a encenderlo.

Si su batería no está sosteniendo carga, o usted cree que ha dejado de funcionar, por favor envíe un correo electrónico a support@netro-home.com. No abra el dispositivo para comprobar la batería.

Prueba de señal WiFi

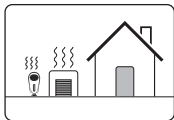
- 1** Presione el botón de encendido una vez para encender el sensor. Si el sensor ya está encendido, apague el sensor primero presionando el botón de encendido una vez.
- 2** El sensor intentará conectarse al enrutador.
- 3** Espere 15-30 segundos.
- 4** Si la conexión es exitosa, el sensor parpadeará dos veces.
- 5** Si la conexión no es exitosa, la luz LED se encenderá en rojo durante 1,5 segundos. Es posible que tenga que acercarse al enrutador (alcance de hasta 100 pies en la mayoría de los casos).

Prepárese para plantar su Whisperer

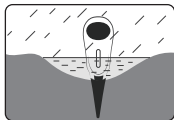
- 1** Si le resulta difícil insertar el sensor en el suelo, no lo fuerce. Usted puede intentar utilizar un poco de agua para ablandar el suelo primero.
- 2** Asegúrese de que su Whisperer no se vea afectado por otros equipos u objetos.



No bloquee el sensor



Manténgalo alejado del
acondicionador de aire

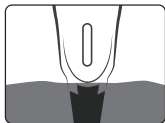


No lo sumerja
completamente bajo el
agua

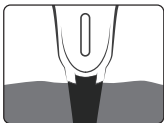
Inserte el sensor en el suelo

3 Entierre el sensor en el suelo.

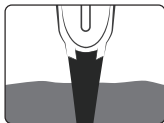
Ajustar la altura



incorrecto

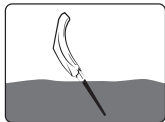


correcto

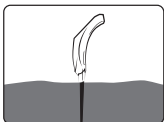


incorrecto

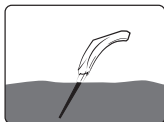
Ajuste el ángulo



incorrecto



correcto



incorrecto

Preguntas frecuentes

¿Cómo puedo saber si mi Whisperer está trabajando?

Cuando el Whisperer está trabajando, mide y reporta los datos de acuerdo a la configuración de frecuencia de la aplicación Netro. La luz LED parpadeará cuando el sensor recopile datos.

¿Cómo puedo saber si la batería de mi Whisperer se agota?

Presione el botón de encendido una vez. Su Whisperer recogerá y reportará los datos con la luz LED encendida. Si la luz LED no se enciende o el LED parpadea en rojo, su Whisperer necesita ser cargado.

¿Comment savoir si mon Whisperer se trouve dans la portée du signal de mon routeur?

Veillez consulter la section «Test du signal WiFi».

¿Pourquoi la température mesurée par Whisperer est-elle supérieure aux prévisions météorologiques?

Whisperer mesure la température de la surface du sol, qui elle est supérieure à la température de l'air par temps ensoleillé.

Solución de Problemas

El sensor no está enviando datos a la aplicación.

1. Es posible que la batería del sensor se haya agotado y deba cargarse.
2. El sensor puede estar demasiado lejos de su enrutador.

Coloque el sensor bajo la luz del sol, pero parece que la batería no está cargando.

Cuando la batería del sensor se ha agotado completamente, puede tomar horas extras para cargar la batería hasta el nivel adecuado.

Cambie el nombre o la contraseña del WiFi de mi casa y mi Whisperer es incapaz de conectarse.

Presione el botón de encendido rápidamente (6 veces) hasta que el LED comience a parpadear en color blanco. A continuación, vaya a la aplicación Netro-> sensores-> cambiar la red WiFi/contraseña.



Netro INC.